



2015-03-10

Plats och tid	Kommunalhuset i Tumba Plan 2, rum 3, kl 19:00-21.00	
Beslutande	Mats Einarsson (v), ordförande Robert Rasmussen (s) Yngve R K Jönsson (m) Inga-Lill Adelly (s) Maj Ferdinandsson (s) Anders Lindqvist (s) Martina Styffe (s)	Ellen Nilsson (m) Ulrika Ekengren (sd) Elisabeth Uddén (s) Ulla Neubuser (m) Bekzod Rajabov (mp) Benita Hägg (c)
Ersättare	Göran Larsson (s), Nohadra Heido (s), Samira Lahdou (s), Aghnatio Soma (s), Peter Sergius Himmelving (sd), Juan Guzman (v), Helene Wähleman (fp)	
Övriga deltagande	Marie Lundqvist, Alexandra Holmstedt § 32, Susanne Eriksson §33-34, Judith Bertsson Nilsson § 32-35, § 37, Johanna Berglund § 32-35, § 37, Sara Andersson § 36-38, Margareta Hartzell § 36, Göran Törnblom § 32-35, § 37, Gunilla Berghager § 32-35, § 37	
Utses att justera	Yngve R K Jönsson	
Plats och tid för justering	Kommunalhuset i Tumba måndagen den 16 mars	
Sekreterare	<hr/> Anneli Sjöberg	Paragrafer §32 - §45 Sekretessärenden i separat protokoll § 46-§50
Ordförande	<hr/> Mats Einarsson	<hr/>
Justerare	<hr/> Yngve R K Jönsson	<hr/>

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd  
**Socialnämnden**  
Anslaget den  
**2015-03-17**  
Förvaringsplats för protokollet  
**Socialförvaltningen**  
Underskrift

---

Sammanträdesdatum  
**2015-03-10**  
Nedtas den  
**2015-04-08**

2015-03-10

## § 32

### **Socialförvaltningens brukarenkät 2014 (SN 2015:33)**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen

#### **Sammanfattning**

Socialförvaltningen i Botkyrka kommun har sedan år 2003 årligen genomfört en brukarundersökning. Målsättningen för år 2014 var att alla besökare/brukare som besökte socialförvaltningens olika verksamheter under två veckor i november, skulle erbjudas att besvara enkäten. Enheten för ekonomiskt bistånd valde att även att skicka hem enkäten till alla sina brukare. Totalt inom hela socialförvaltningen besvarades 1036 enkäter, vilket är en ökning med 23 procent jämfört med 2013 års mätning. Rapporten behandlar dock endast svaren för socialförvaltningen totalt exkl. öppna förskolan (759 enkätsvar).

Viktigt att ha i åtanke är även att i årets brukarenkät representeras inte samma urval som år 2013.

Resultatet på frågor med 4-gradig skala visar att förvaltningens totala resultat fördelar sig enligt följande mönster: väl godkänt 33 procent, godkänt 58 procent och icke godkänt 8 procent. Det innebär en sänkning på alla frågor förutom information överklagan och skriftliga beslut där det skett en förbättring på 1 respektive 9 procentenheter. Sänkningarna på de gemensamma resultaten kan härledas till den ökade andel klienter från enheten för ekonomiskt bistånd. Endast frågan om barnperspektiv får ett resultat som ligger under godkänd nivå.

Enkäten innehåller en diskrimineringsdel, målet med denna att utveckla statistik och indikatorer för diskriminering enligt Botkyrka kommuns interkulturella strategi. Resultatet visar att två orsaker till diskriminering sticker ut något från övriga och det är diskriminering utifrån etnicitet och språk, 26 respektive 24 procent av de som upplevt diskriminering uppger dessa orsaker.

Jämfört med föregående års mätning har årets totala NKI (nöjd kund index) resultat sjunkit från 77 till 71. Totalt sett är en sänkning på sex punkter svårbedömd, men i årets brukarenkät kan resultatet direkt kopplas till att 60 procent av de svarande till skillnad från 13 procent år 2013 utgörs av brukare från enheten för ekonomiskt bistånd, en brukargrupp som sedan 2011 har haft ett lägre NKI-värde i förvaltningens brukarundersökningar.

2015-03-10

### **§ 33**

#### **Information om medarbetarenkäten - muntlig information**

##### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

##### **Ärendet**

HR ansvarig Susanne Eriksson redogjorde för medarbetarenkäten

2015-03-10

## § 34

### **Patientsäkerhetsberättelse för kommunens socialpsykiatriska verksamheter (SN 2015:53)**

#### **Beslut**

Socialnämnden tar del av patientsäkerhetsberättelsen för Socialpsykiatrins särskilda boende i Botkyrka kommun.

#### **Sammanfattning**

Den 1 januari 2011 började patientsäkerhetslagen (2010:659) PSL, att gälla. Syftet med lagen är att öka patientsäkerheten för att minska och förhindra vårdskador. Vårdgivaren ska dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse med en beskrivning om vad man har gjort för att identifiera, analysera och så långt som möjligt reducera risker i vården, och socialnämnden har utarbetat en patientsäkerhetsberättelse enligt gällande lagstiftning.

Förvaltningen identifierat följande strategier för att öka patientsäkerheten under 2015:

- Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) utarbeta riktlinjer och rutiner.
- Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet av avvikelser inom hälso- och sjukvården.
- Utveckla hälso- och sjuvårdsdokumentationen i Procapita. Utbildning i dokumentation gemensamt fackspråk, ICF till legitimerad personal.
- Utbildning i riskanalysarbete för att förebygga suicid eller suicidförsök.

2015-03-10

## § 35

### **Socialnämndens riktlinjer för läkemedelshantering inom kommunala socialpsykiatriska särskilda boenden (SN 2015:54)**

#### **Beslut**

Socialnämnden godkänner riktlinjerna  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska får i uppdrag att revidera riktlinjerna vid behov.

#### **Sammanfattning**

Medicinskt ansvariga sjuksköterska ansvarar för att se till att rutinerna för läkemedelshantering är ändamålsenliga och väl fungerande. Socialförvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska har tagit fram dessa riktlinjer utifrån gällande lagstiftning.

Läkemedelshantering inom den kommunala hälso- och sjukvården ska vara individuellt anpassad och säker utifrån den enskildes sjukdom och personliga förutsättningar. Utgångspunkten är att den enskilde i första hand ansvarar för sin medicinering. I sådana fall gäller inte dessa riktlinjer.

Riktlinjerna gäller när läkare eller sjuksköterska har bedömt att den boende inte klarar av att hantera sina läkemedel. Läkemedelsansvaret övertas då av sjuksköterskan.

2015-03-10

## § 36

### Yttrande över remiss angående förslag till kommunens Äldreplan - 2015-2019 (SN 2014:69)

#### Beslut

Socialnämnden antar yttrandet som sitt eget och överlämnar det till vård och omsorgsförvaltningen för vidare hantering.

Paragrafen justeras omedelbart

#### Sammanfattning

Hösten år 2012 fick vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag av kommunstyrelsen att ta fram en förvaltningsövergripande äldreplan. I arbetet med att ta fram planen involverades samtliga kommunens förvaltningar med någon form av uppdrag för att arbeta för de äldre, lokala föreningar med anknytning till äldre, och politiken. Planen belyser ett antal utvecklingsområden och ambitioner som kommit fram under ovanstående beskrivna samarbete och som resulterat i 26 stycken löften till medborgarna. Dessa löften beskriver hur kommunen på olika vis gör det tryggare att bli äldre i Botkyrka.

För att vara säkra på att allt som tas upp i äldreplanen även genomförs har kommunstyrelsen betonat att samtliga löften som ges i planen även måste kopplas konkret till ordinarie styrdokument. I remissvaret ska förvaltningen ta ställning till de tre framförda löften som berör socialförvaltningen:

**Löfte 5.** Kommunen ska i sina olika roller bli bättre på att lotsa äldre vidare till aktiviteter och mötesplatser, och motivera till deltagande.

**Löfte 14.** Tillgänglighetsperspektivet ska ingå som en naturlig del vid kommunens upprustning och nyinvesteringar.

**Löfte 26.** Kommunen ska på olika sätt fortsätta arbeta för att stimulera till meningsfulla aktiviteter i de äldres vardag.

Socialpsykiatriska enheten, vuxenenheten och boenheten har formulerat 11 stycken åtaganden med syfte att uppfylla dessa löften. För att konkret koppla detta till ordinarie styrdokument kommer dessa åtaganden även att tas upp i förvaltningens kommande flerårsplan.

2015-03-10

## § 37

### Yttrande över medborgarförslag - Ta fram en handlingsplan för arbetet med barn och ungdomar som lever i risk- eller missbruksmiljö (SN 2014:202)

#### Beslut

1. Medborgarförslaget är besvarat
2. Socialnämndens ordförande informerar förslagsställaren

Yngve R K jönsson (m), Ellen Nilsson (m) Ulrika Ekegren (sd), Ulla Neubuser (m) och Benita Hägg reserverar sig mot beslutet avseende tilläggsyrkandena.

#### Yrkanden

Robert Rasmussen (s) yrkar bifall till ordförandeförslaget.

Yngve R K (m) yrkar bifall till ordförandeförslaget samt tilläggsyrkanden, med instämmande av Benita Hägg (c), bilaga.

#### Tilläggsyrkanden:

att socialförvaltningen får i uppdrag at söka lösningar för att nå fler av de som befinner sig i familjer där risk- eller missbruk av alkohol och andra droger förekommer, samt

att socialförvaltningen får i uppdrag att samla en ”referensgrupp” bestående av förvaltningsföreträdare från berörda förvaltningar, organisationer som arbetar med målgruppen och ev. andra företag eller ”experter” som kan tillföra kunskap så Botkyrka kommun bättre kan upptäcka målgruppen och erbjuda rätt och kompetent stöd tidigt.

#### Propositionsordning

Socialnämnden godkänner följande *propositionsordning*:

Socialnämnden beslutar enligt Robert Rasmussens (s) förslag.

Socialnämnden beslutar enligt Yngve Jönssons (m) förslag.

Sedan ordföranden funnit att socialnämnden beslutat enligt Robert Rasmussens förslag begärs omrösning.

Ordföranden fastställer följande omröstningsordning. Den som röstar på Robert Rasmussens förslag röstar ja. Den som röstar på Yngve Jönssons förslag röstar nej.

8 ledamöter röstar ja. 5 ledamöter röstar nej.

Ja-röster: Mats Einarsson (v), Robert Rasmussen (s), Inga-Lill Adelly (s), Maj Ferdinandsson (s), Anders Lindqvist (s), Martina Styffe (s), Elisabeth Uddén (s), Bekzod Rajabov (mp).

Nej-röster: Yngve R K Jönsson (m), Ellen Nilsson (m), Ulrika Ekegren (sd), Ulla Neubuser (m), Benita Hägg (c)

Ordföranden finner att socialnämnden har beslutat enligt Robert Rasmussens förslag med röstsiffrorna 8-5.

2015-03-10

#### Anteckning till protokollet

Helene Wähleman (fp) inger ett yttrande till socialnämndens beslut. Yttrandet biläggs protokollet.

#### **Sammanfattning**

Socialnämnden har fått i uppdrag att slutligt besvara medborgarförslag från Mats Wähleman om att ta fram en handlingsplan för arbetet med barn, ungdomar och deras familjer. Familjer där minst en förälder har ett risk- eller missbruk av alkohol eller andra droger.

Socialförvaltningen har berett ärendet och föreslår att medborgarförslaget är besvarat.

Socialförvaltningen delar uppfattningen att barn och unga som lever i familjer där det finns vuxna, förälder eller annan närstående, som har risk- eller missbruk är en viktig målgrupp som måste uppmärksammas och få stöd.

Socialförvaltningen har under de senaste åren utvecklat sitt arbete inom det generella området ”Barn som anhöriga”. Missbruk/beroende är en problematik som dessa barn har att förhålla sig till hos sina närstående men även annan problematik hos närstående får samma konsekvenser för barnen. Socialförvaltningens uppdrag gentemot barn som anhöriga omfattar en bredare målgrupp än den som avses i medborgarförslaget. Utöver löpande verksamhet där många anhöriga barn får stöd har socialförvaltningen sett behov av specifika satsningar och metoder för barn som anhöriga.

Socialförvaltningens bedömning är att den handlingsplan som medborgarförslaget föreslår inte motsvarar bredden i det uppdrag omkring barn som anhöriga som socialförvaltningen har. Förvaltningen anser att frågan behöver ett angreppssätt som möter hela gruppen anhöriga barn och olika former av stöd som kan behövas.



2015-03-10

## § 38

### Svar på revisionskrivelse - Samverkan och stöd gentemot ideell sektor (SN 2014:217)

#### Beslut

Socialnämnden lämnar socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2015-02-13 som svar på genomförd revisionsgranskning av kommunens samverkan och stöd gentemot ideell sektor

Socialnämnden ger socialförvaltningen i uppdrag att se över bidragsreglerna inom socialnämndens ansvarsområde, utifrån pågående översyn av bidragsreglementet inom kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde

#### Sammanfattning

Revisionen har genomfört en granskning av kommunens samverkan och stöd gentemot ideell sektor utifrån frågeställningen: ”Är kommunens samverkan och stöd gentemot ideell sektor ändamålsenligt utformad?”. Revisionen ber om kommunstyrelsens, socialnämndens och kultur- och fritidsnämndens syn på granskningsresultatet tillsammans med en redovisning av vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av lämnade rekommendationer. Efter genomförd granskning är revisionens sammanfattande bedömning att kommunens samverkan och stöd gentemot ideell sektor i huvudsak är ändamålsenligt utformat. Revisionen har på några punkter lämnat rekommendationer för fortsatt arbete:

- Genomför en översyn av vilket föreningsstöd som samfällt ska beslutas i kommunstyrelsen och vad som eventuellt ska delegeras till tjänstemän.
- Utveckla ytterligare samverkan över förvaltningsgränserna kring stödet till ideell sektor samt en större enighet och transparens utåt gentemot denna.
- Uppdatera handboken för samverkan med idéburna organisationer alternativt ersätt den med en konkret handlingsplan. Ompröva principbeslutet från 2009-04-06 om årlig bidragsgivning till Hela Människan.
- Se över bidragsreglerna inom socialnämndens ansvarsområde, utifrån pågående översyn av bidragsreglementet inom kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde.
- Kvalitetssäkra kostnadsslagen för köp av verksamhet från föreningar och stiftelser samt bidragsgivning.

2015-03-10

## **§ 39**

### **Dokumenthanteringsplan för socialnämnden (SN 2015:46)**

#### **Beslut**

Socialnämnden godkänner dokumenthanteringsplanen.

#### **Ärendet**

Enligt Botkyrka kommuns Arkivreglemente ska varje myndighet (nämnd) upprätta en dokumenthanteringsplan.

Dokumenthanteringsplanen är ett verktyg för att hålla ordning och överblick över kommunens allmänna handlingar. En dokumenthanteringsplan har två syften dels att beskriva hur handlingar ska hanteras utifrån diarieföring, bevarande och gallring samt när de ska arkivläggas och överföras till kommunarkivet. Denna hantering gäller handlingar oavsett om de är i pappersform, digitalt eller i annat format.

Den tidigare dokumenthanteringsplanen är inte aktuell, varför en översyn har gjorts.

Planen ska vara ett aktuellt och levande dokument och kommer att uppdateras årligen.

2015-03-10

## § 40

### Yttrande: reviderade riktlinjer för dialogforum (SN 2015:22)

#### Beslut

Socialnämnden antar yttrandet som sitt eget och överlämnar det till kommunledningsförvaltningen för vidare hantering.

Paragrafen justeras omedelbart.

#### Sammanfattning

Socialnämnden har fått i uppdrag att yttra sig angående reviderade riktlinjer för kommunens dialogforum. Riktlinjerna utgår från de behov av förändring som har identifierats i kommunens strategi för demokrati och delaktighet.

Det är viktigt att kommunen försäkras om att förslag och synpunkter uppkomna vid dialogforum inte tappas bort, samt att de hanteras på ett demokratiskt sätt. Därför ser förvaltningen positivt på att de nuvarande riktlinjerna revideras och att rutinerna tydliggörs.

De föreslagna riktlinjerna är ambitiösa och många viktiga aspekter lyfts upp. Dock anser förvaltningen att riktlinjernas höga ambitionsnivå och omfattning också till viss mån blir problematisk. Bitvis blir utformningen ostrukturerad och innehållet svårt att greppa. Framför allt upplevs kopplingen mellan den politiska arenan och de aktuella delarna av tjänstemannaorganisationen inte tillräckligt tydlig. Förvaltningen efterfrågar därför en tydligare beskrivning av ärendegången och förvaltningars/tjänstemännens roll i processen. Även riktlinjerna för återkoppling bör förtydligas, i vilken form, och hur, ska återkopplingen från tjänstemannaorganisationen och nämnder till dialogforum gå till? För att skapa en mer pedagogisk översikt kan ärendegången samt dialogforumsorganisationen och ansvarsfördelningen utöver beskrivande text även illustreras med bilder.

Förvaltningen ställer sig frågande till varför hantering av synpunkter och förslag från dialogforum till nämnder via förvaltningar, ska skilja sig från den sedvanliga synpunktshanteringen och hanteringen av medborgarförslag? Förvaltningen önskar också att riktlinjerna bättre åskådliggör hur dialogforums verksamhet kopplas till kommunens ordinarie styrdokument.

I sammanhanget vill förvaltningen dessutom poängtera att för socialnämndens verksamheter är brukarnyttan både utgångspunkten och kärnan. Socialförvaltningen välkomnar därför om dialogforum kan bli ett komplement till andra kanaler som förvaltningen har för brukare och anhöriga att framföra synpunkter.

2015-03-10

## **§ 41**

### **Förvaltningschefen informerar**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### **Ärendet**

Socialchef Marie Lundqvist informerade om lokalfrågor, rekryteringar och förändringar inom socialpsykiatrin.

2015-03-10

**§ 42**

**Ansökan om stimulansbidrag från SKL ör stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten  
(SN 2015:59)**

Ärendet utgår

2015-03-10

**§ 43**

**Samordningsförbundet i Botkyrka, Huddinge och Salem  
(SN 2015:14)**

Det finns inga ärenden att redovisa.

2015-03-10

## § 44

### Anmälan av delegationsbeslut (SN 2015:13)

#### Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### Ärendet

Dessa delegationsbeslut anmäls till nämnden.

#### Alkoholhandläggare

*Beslut om tillstånd enl 8 kap 2 § alkohollagen för servering av alkohol-  
drycker vid enstaka tillfälle/tidsperiod till slutet sällskap*

Tumba Twins MC 2015-02-07—2015-02-08

Senay Kanat 2015-02-14

Djomeni-Nouwe L.U. 2015-02-14

Babillon I Södertälje HB 2015-02-14

Provins Mat AB 2015-02-20

Isa Kesenci 2015-03-07

Majoge AB 2015-02-28

*Återkallelse av serveringstillstånd på tillståndshavarens egen begäran enl 9 kap 18§ p.1 al-  
kohollagen*

Restaurang Andersson, Bjurholm Ek AB

2015-03-10

## **§ 45**

### **Anmälningsärenden (SN 2015:11)**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### **Ärendet**

Dessa ärenden anmäls till nämnden: m protokoll

Fittja dialogforum, minnesanteckningar