



2016-06-01

Plats och tid Kommunhuset Alytus , kl 18:30-20:45

Beslutande Tuva Lund (S) , ordförande Kerstin Amelin (V)
 Kia Hjelte (M) Maria Trygg (S)
 Junaid Chaudhry (S) tj ers. Berit Larsson (S)
 Carl Baker (M) Eva Martin (MP)
 Fredrik Ahlinder (TUP) tj ers. Johan Holmberg (SD) tj ers.
 Aram El Khoury (KD)
 Kia Hjelte (M) Maria Trygg (S)

Ersättare / Daniel Njuguna (S), Gunnel Agge Hedvall (M), Isak Nobuoka (MP), Monica Brundin (V), Sirpa Humalisto (L)

Övriga deltagande Annita Olsson, Pia Bornevi, Jenny Torpman-Fredriksson, Kerstin Frimodig, Christina Almqvist, Ingrid Wibom, Alice Valentin, Eva Christensson, Emma Mauroy

Utses att justera Carl Baker (M)

Plats och tid för justering Kommunhuset 3 juni 2016

Sekreterare _____ Paragrafer 32-39
 Kerstin Frimodig § 31 Omedelbart justerad

Ordförande _____
 Tuva Lund (S)

Justerare _____
 Carl Baker (M)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Vård- och omsorgsnämnden

Anslaget den

2016-06-03

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

Sammanträdesdatum

2016-05-24

Nedtas den

2016-06-27

2016-06-01

§ 32

Information från Ingrid Wibom, ny HR-chef (von/2016:8)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Ingrid Wibom, ny HR chef i Botkyrka kommun sedan september 2015, informerar om arbetet med projektet Heltid- som norm/Ökad sysselsättning vid Vård- och omsorgsförvaltningen.

2016-06-01

§ 33

Information från förvaltningen (von/2016:8)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Alice Valentin, verksamhetsutvecklare, Eva Christensson, sektionschef för LSS och Emma Mauroy, biståndshandläggare, informerar om Myndighet och nuläget där och deras arbete framöver. Arbetet utgår från modellen IBIC, Individens behov i centrum, som är ett behovsinriktat arbetssätt som inkluderar både handläggare och utförare.

Jenny Torpman- Fredriksson, verksamhetschef Myndighet, informerar om läget kring de ökade besluten om korttidsboende. Det går att se ett fortsatt ökat behov av korttidsboende men det är svårt att veta varför. Myndighet jobbar vidare med förbättra samverkan med sjukhusen och socialförvaltningen och fortsätter bevaka utvecklingen.

Förvaltningschef Pia Bornevi informerar övergripande om delårsrapporten som nämnden har att besluta om vid sammanträdet i juni. Verksamheterna har ett prognostiserat underskott på 12,7 miljoner bland annat beroende av ökade korttidsplatser och volymökningar inom extern personlig assistans. Evakueringen av Allégården har inneburit en extra ordinär kostnad på 6,7 miljoner på grund av ökad bemanning, kostnaderna för kvarboende och omställningskostnader vid flytt. Det totala prognostiserade underskottet uppgick i april till 19,4 miljoner. Förvaltningsledningen ser allvarigt på detta och mobiliserar för en handlingsplan med både kortsiktiga och långsiktiga åtgärder.

Pia Bornevi informerade även om statusen kring upphandlingen av Samariten, Tumba vård- och omsorgsboende, som ska säljas. Upphandlingsenheten jobbar vidare med målet att ha affären klar under hösten.

2016-06-01

§ 34

Genomlysning och analys- hur vi kan förbättra hemtjänsten (von/2015:230)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens genomlysning och analys av hur hemtjänsten kan förbättras.

Reservation

Kia Hjelte (M) och Carl Baker (M) reserverar sig mot beslutat att avslå tilläggsyrkandet.

Sammanfattning

Med anledning av hemtjänstens låga resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning gav vård- och omsorgsnämnden i december 2015 vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att göra en grundlig genomlysning av hemtjänsten och ta fram en plan för hur resultaten kan förbättras. Syftet med genomlysningen är att de äldre ska känna sig nöjda och trygga med omsorgen i Botkyrka, något som bland annat yttrar sig i bättre resultat i brukarundersökningen.

Utifrån genomlysningen har förvaltningen analyserat resultatet och lämnat rekommendationer till förbättring. Förvaltningen kommer att med utgångspunkt i rekommendationerna fortsätta förbättringsarbetet för att de äldre ska känna sig trygga och nöjda med hemtjänsten.

Yrkande

Kia Hjelte (M) och Carl Baker (M) yrkar på tillägg till ordförandeförslaget, bilaga.

Ordföranden Tuva Lund (S) yrkar avslag på tilläggsyrkandet.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att yrkandemotiveringen får biläggas protokollet.

Särskilt yttrande

Aram El Khoury (KD) lämnar ett särskilt yttrande, bilaga.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att yttrandet får biläggas protokollet.

Propositionsordning

Vård- och omsorgsnämnden godkänner följande propositionsordning:
Tilläggsyrkande- avslag på tilläggsyrkandet.

2016-06-01

Ordföranden finner att nämnden avslår tilläggsyrkandet och beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

Protokollsanteckning

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att ordföranden får lämna en protokollsanteckningen.

Protokollsanteckning från Tuva Lund (S): Ordföranden yrkar avslag på bägge punkterna i Moderaternas tilläggsyrkande. Tilläggsyrkandet inkom vid 16.00- tiden samma dag som nämndsammanträdet vilket ej ger möjlighet till att bereda ärendet ordentligt. De uppgifter som efterfrågades i punkt ett redogjordes för i den rapport som nämnden tagit del av samt av föredragande tjänsteman vid nämndsammanträdet. Gällande punkt två har nämnden redan tagit ställning till att åtgärdsplanen ska presenteras på nämndsammanträdet i september.



YRKANDE

Vård- och omsorgsnämnden

2016-05-24

**Ärende 4 Genomlysning och analys – hur kan vi förbättra hemtjänsten
(von/2015:230)**

I december månad togs ett nämndinitiativ om en grundlig genomlysning av hemtjänsten för att förstå varför medborgarna i Botkyrka är mindre nöjda med hemtjänsten än medborgare i andra kommuner, samt vad vi ska göra för att medborgarna ska vara mer nöjda och trygga med hemtjänsten.

Hemtjänsten har varit föremål för kritik under lång tid. Vi från oppositionen har, under flera år, försökt att väcka ordentlig debatt i frågan för att få till stånd behövliga förbättringar. Vi har ställt frågor i nämnden (då det var möjligt), vi har även lagt ett antal interpellationer och motioner till kommunfullmäktige.

Nu äntligen har majoriteten insett allvaret och vi välkomnar utredningen och analysen.

Vi vet också att förvaltningen haft ”stormöten” med brukare och att man genomgått en utbildning i värderingsfrågor.

Nu måste vi gå vidare och det måste märkas för medborgarna att kvaliteten blir bättre. Det räcker inte med att medborgarna blir *nöjdare* – de måste få bli riktigt nöjda!

Vi efterlyser fortfarande en del i undersökningen. Vi tycker att det är relevant och intressant att se hur många av våra hemtjänsttagare som har enbart servicen med städning, samt hur många som har mer avancerad hemtjänst i ex. olika timvariabler.

Vi tycker också att tidsplanen är något diffus när det gäller en så viktig fråga. Vi anser därför att den plan till förbättringar som förvaltningen ska utarbeta bör ställas till nämnden senast i september.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

- att få hemtjänstens omfattning belyst, vad gäller antal brukare med enbart servicen städning samt hur många som har stort behov av hemtjänst räknat i timmar.
- att förvaltningens åtgärdsplan för bättre kvalitet i hemtjänsten ställs till Vård- och omsorgsnämnden senast september 2016.

Kia Hjelte

Carl Baker



Kristdemokraterna

SÄRSKILT YTTRANDE

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 4: Genomlysning och analys- hur vi kan förbättra hemtjänsten (von/2015:230)

Hemtjänstverksamheten i Botkyrka har under många år brottats med olika problem och stora utmaningar, både när det gäller skenande volymökningar, varierande kvalitet på utförda insatser och kompetensbrist hos personal. I Vård- och omsorgsförvaltningens årliga kvalitetsredovisning för 2015 framgår av Socialstyrelsens nationella enkätundersökning bl a att hemtjänsten sticker ut när det gäller synpunkter som inkommit till vård- och omsorgsförvaltningen under 2015 (52 av totalt 106).

Vi har under många år efterlyst en grundlig genomlysning av hemtjänsten för att få en ordentlig genomgång och inblick i verksamhetens problem och utmaningar såväl som vilka möjligheter det finns för att förbättra hemtjänsten.

Underlaget som vi nu har fått är ett gediget och omfattande dokument som ger en bra bild över brister och utmaningar inom hemtjänsten. Vi ser fram emot att följa förvaltningens genomgång av genomlysningen och arbetet med att ta fram förslag på åtgärder för bättre planering och kvalitetshöjning i verksamheten och som leder till ökad trygghet och mer nöjda brukare.

Botkyrka 2016-05-24

Aram El Khoury (kd)

2016-06-01

§ 35

Motion (TUP) Gör stickkontroller av hemtjänstens städning (von/2016:1)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden anser motionen besvarad.

Reservation

Fredrik Ahlinder (TUP), Kia Hjelte (M) och Carl Baker (M) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

Med anledning av att motionären tagit del av kritik mot utförandet av städningen inom hemtjänsten föreslås vård- och omsorgsförvaltningen få i uppdrag att genomföra stickkontroller genom städinspektioner hos hemtjänstens brukare direkt efter genomförd städning.

Förvaltningen beklagar att kritik uppkommit om hur hemtjänsten städar och gör vad vi kan för att åtgärda problemen. Vi ser dock vissa svårigheter med att utföra stickkontroller. Förvaltningen väljer att redovisas dessa i sitt svar.

Yrkande

Fredrik Ahlinder (TUP) yrkar bifall till motionen, bilaga.

Kia Hjelte (M) och Carl Baker (M) yrkar bifall till motionen.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att Fredrik Ahlinders (TUP) yrkan-
demotivering får biläggas protokollet.

Propositionsordning

Ordföranden ställer ordförandeförslaget mot avslagsyrkandet och finner att nämnden beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

Ärende 5: Motion (TUP) Gör stickkontroller av hemtjänstens städning

Bakgrunden till denna motion är uppgifter om personer som fått undermålig städning vilket i förlängningen kan leda till risker för hälsan. Men syftet med motionen är inte enbart att kvalitetssäkra städningen. Det handlar lika mycket om att identifiera brister i organisationen samt att uppmärksamma arbetsmiljön för vår hemtjänstpersonal.

Stickkontroller är ett sätt att säkerställa att rutiner och organisatoriska strukturer fungerar som de ska. Via stickkontroller kan organisatoriska brister lättare uppmärksammas, vilket leder till bättre arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen.

Beslut om stickkontroller gällande städning ser vi som ett första steg. I nästa fas kan även bemötande, stress och trygghet ingå i dessa inspektioner.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta
att bifalla motionen

Fredrik Ahlinder (TUP)

2016-06-01

§ 36

Motion (TUP)- Bygg ett nytt äldreboende i centrala Tullinge (von/2016:10)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden avstyrker motionen.

Reservation

Fredrik Ahlinder (TUP) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

För att tillgodose behovet av boende för den äldre befolkningen i Tullinge och med hänsyn tagen till en kommande ökning av äldre invånare, föreslår motionären att vård- och omsorgsnämnden ges i uppdrag att planera för ett nytt äldreboende i Tullinge. Som ett resultat av den förflyttning som ett nytt äldreboende skulle leda till föreslås förvaltningen även utreda hur kommunen kan frigöra lägenheter till socialnämnden.

Yrkande

Fredrik Ahlinder (TUP) yrkar bifall till motionen, bilaga.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att yrkandemotivering får biläggas protokollet.

Propositionsordning

Ordföranden ställer ordförandeförslaget mot avslagsyrkandet och finner att nämnden beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

Ärende 6: Motion (TUP) Bygg ett nytt äldreboende i centrala Tullinge

Botkyrka kommun växer så det knakar. I takt med en ökande befolkning växer behovet av nya äldreboenden. Att boenden byggs i andra delar av kommunen är bra, men det räcker inte.

Tyvär fastnar den politiska majoriteten i ett resonemang om den andra att-satsen. Vi vill dock poängtera att den andra att-satsen handlar om att **utreda** hur kommunen kan frigöra lägenheter. Det är ett utredningsförslag till förvaltningen som i någon mån, mer eller mindre, har utretts genom motionssvaret.

Kärnfrågan som framgår av rubriken och den första att-satsen är att bygga ett nytt äldreboende i centrala Tullinge. I en stor och byråkratisk organisation som Botkyrka kommun är det viktigt att planeringen av nya boenden startar i god tid.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta
att bifalla motionen

Fredrik Ahlinder (TUP)

2016-06-01

§ 37

Redovisning av anmälningsärenden (von/2016:7)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av anmälningsärenden.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige:

§ 50 Program för bostadsförsörjning (KS/2015:245)

§ 55 Revidering av riktlinjer för områdesutveckling (KS/2015:173)

§ 64 Svar på motion: Kulturupplevelser och social samvaro i hemtjänsten (M) (KS/2015:85)

§ 84 Svar på revisionsskrivelse- Policy och riktlinjer mot mutor och jäv (KS/2015:496)

Redovisning av ej verkställda beslut, LSS, kvartal 1

Redovisning av ej verkställda beslut, SoL, kvartal 1

Cirkulär 16:25 från SKL: Nyheter och sammanfattning av regler om registerkontroll i arbetslivet

Cirkulär 16:24 SKL samt Pacta: Lön och anställningsvillkor för personlig assistent och anhörigvårdare - PAN 16 - med Svenska Kommunalarbetareförbundet. (Von/2016:93)

Protokoll från förvaltningssamverkan 18 maj

Yrkanden

Kia Hjelte (M) och Carl Baker (M) yrkar på tillägg till ordförandeförslaget, bilaga

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att yrkandemotiveringen får biläggas protokollet.

Propositionsordning

Vård- och omsorgsnämnden godkänner följande propositionsordning:
Tilläggsyrkande- avslag på tilläggsyrkandet.

Ordföranden finner att nämnden avslår tilläggsyrkandet och beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

Protokollsanteckning

2016-06-01

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att ordföranden får lämna en protokollsanteckningen.

Protokollsanteckning från Tuva Lund (S): Ordföranden yrkar avslag på Moderaternas tilläggsyrkande med hänvisning till att myndighetschefen vid ärendets behandling i nämnd informerade om att sådan redogörelse som Moderaterna efterfrågar i sitt tilläggsyrkande ej är möjlig att ta fram med anledning av kontaktuppdragets karaktär.



YRKANDE

2016-05-24

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 7, Redovisning av anmälningssärenden

I underrubriken finns det en sammanställning av gynnade beslut enligt SOL och LSS som ej verkställts inom tre månader.

Där kan vi ta del av en redan tidigare oroande tendens. Många icke verkställda beslut beror på s.k. ”resursbrist”.

Resursbristen kan härledas till två olika anledningar

- saknas ledig bostad
- saknas kontaktperson

Beträffande bristen på lediga bostäder är det en evig följetång som det nu finns planer för att lösa.

När det gäller avsaknaden av kontaktpersoner är det en fråga som vi moderater haft uppe på dagordningen ett antal gånger och varje gång fått besked om att problemet är på väg att lösas.

Det är det uppenbarligen inte!

Vi förstår att det inte alltid är helt lätt att matcha kontaktperson med brukare. Men vi är övertygade att det finns mer att göra för att utöka antalet personer som är villiga att åta sig detta viktiga uppdrag.

Vi har tidigare bl.a. föreslagit utbildningsinsatser för att höja statusen och intresset för uppdraget.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

att få en redogörelse om hur och när kommunen kan ha tillräckligt många kontaktpersoner i tjänst.

Kia Hjelte

Carl Baker

2016-06-01

§ 38

Redovisning av delegationsärenden (von/2016:6)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av besluten

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande beslut har fattats med stöd av delegering:

Delegationsbeslut beslutade av handläggare för SoL, LSS och LASS, 2016-04-01 – 2016-04-30

Delegationsbeslut beslutade av bostadsanpassningen 2016-04-01 – 2015-04-30. (på bordet)

Beslut förvaltningschef:

A11 -Avskrivningar av fodringar 184937,67 kronor, von/2016:65

A 2- Svar på tjänstemannaremiss: Samverkan mellan länets kommuner och universitet och lärosäten med vårdutbildningar, von/2016:74

Verksamhetschef Myndighet

B36 -Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut, von/2015:121

B36 -Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut, von/2016:16

B 44- Yttrande till förvaltningsrätten med anledning av ej verkställt beslut, von/2015:176

2016-06-01

§ 39

Ärenden från dialogforum (von/2016:75)

Inga inkomna ärenden